



# InfoNotary

**ПОЛИТИКА  
ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ  
ДАННИ**

НА  
КВАЛИФИЦИРАНИЯ ДОСТАВЧИК НА  
УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ  
ИНФОНОТАРИ ЕАД

ВЕРСИЯ 1.1

В сила от 02.06.2023 г.

## СЪДЪРЖАНИЕ

I.	ВЪВЕДЕНИЕ.....	3
II.	ЛИЧНИ ДАННИ, КОИТО СЕ ОБРАБОТВАТ.....	5
III.	ЦЕЛИ И ПРАВНИ ОСНОВАНИЯ ЗА ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ:.....	7
IV.	КАТЕГОРИИ ТРЕТИ ЛИЦА, ПОЛУЧАТЕЛИ НА ЛИЧНИ ДАННИ:.....	9
V.	СРОК ЗА СЪХРАНЕНИЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ.....	10
VI.	ВАШИТЕ ПРАВА ВЪВ ВРЪЗКА С ОБРАБОТВАНЕТО НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ ОТ „ИНФОНОТАРИ“ ЕАД .....	11

## I. ВЪВЕДЕНИЕ

Настоящата Политика за поверителност и защита на личните данни на „ИНФОНОТАРИ“ ЕАД („Политика/Политика за поверителност“) се основава на изискванията на Регламент ЕС 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО („Регламент ЕС 2016/679“).

Всички изменения и допълнения в Политиката за поверителност ще бъдат прилагани след публикуване на актуалното ѝ съдържание, достъпно чрез нашия уебсайт: <http://www.infonotary.com>

### Данни за администратора

„ИНФОНОТАРИ“ ЕАД с ЕИК 131276827 със седалище и адрес на управление гр. София, ул. „Иван Вазов“ №16 е администратор на лични данни и обработва Вашите лични данни законосъобразно, добросъвестно и по прозрачен начин.

Можете да се свържете с нас на адреса на управление:

гр. София 1000, ул. „Иван Вазов“ №16, тел: +359 2 921 08 90, 02 451 08 90

Длъжностно лице по защита на данните в „ИНФОНОТАРИ“ ЕАД е:

г-н Емил Киров

адрес: гр. София 1000, ул. „Иван Вазов“ №16,

тел: +359 2 921 08 90,

email: [dpo@infonotary.com](mailto:dpo@infonotary.com)

### Термини и съкращения

1. „Администратор“ означава всяко физическо или юридическо лице, в случая Инфонотари, което определя целите и средствата за обработването на лични данни; когато целите и средствата за това обработване се определят от правото на Съюза или правото на държава членка, администраторът или специалните категории за неговото определяне могат да бъдат установени в правото на Съюза или в правото държава членка.

2. „Лични данни“ означава всяка информация, свързана с идентифицирано физическо лице или физическо лице, което може да бъде идентифицирано („субект на данни“); физическо лице, което може да бъде идентифицирано, е лице, което може да бъде идентифицирано, пряко или непряко, по-специално чрез идентификатор като име,

идентификационен номер, данни за местонахождение, онлайн идентификатор или по един или повече признаци, специфични за физическата, физиологичната, генетичната, психическата, умствената, икономическата, културната или социална идентичност на това физическо лице;

2. „Обработване“ означава всяка операция или съвкупност от операции, извършвана с лични данни или набор от лични данни чрез автоматични или други средства като събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, консултиране, употреба, разкриване чрез предаване, разпространяване или друг начин, по който данните стават достъпни, подреждане или комбиниране, ограничаване, изтриване или унищожаване;

3. „Псевдонимизация“ означава обработването на лични данни по такъв начин, че личните данни не могат повече да бъдат свързвани с конкретен субект на данни, без да се използва допълнителна информация, при условие че тя се съхранява отделно и е предмет на технически и организационни мерки с цел да се гарантира, че личните данни не са свързани с идентифицирано физическо лице или с физическо лице, което може да бъде идентифицирано;

4. „Субекти на данни“ – физически лица, които в лично качество или като законни или упълномощени представители на физическо или юридическо лице, заявяват и/или ползват удостоверителните услуги на „ИНФОНОТАРИ“ ЕАД и чиито данни се обработват във връзка с предоставянето на удостоверителни услуги и сключване на договор (наричани за краткост „клиент“/„Вие“);

5. „Съгласие на субекта на данните“ означава всяко свободно изразено, конкретно, информирано и недвусмислено указание за волята на субекта на данните, посредством изявление или ясно потвърждаващо действие, което изразява съгласието му свързаните с него лични данни да бъдат обработени;

6. „Приложима законова и подзаконова нормативна уредба“ – означава нормативните актове на Европейския съюз, в т. число, но не само Общ регламент за защита на данните ЕС 2016 / 679, Закон за защита на личните данни, Закона за електронния подпис и електронните удостоверителни услуги, както и всеки друг приложим нормативен акт по отношение на личните.

## II. ЛИЧНИ ДАННИ, КОИТО СЕ ОБРАБОТВАТ

„ИНФОНОТАРИ“ ЕАД (ИНФОНОТАРИ/ДОСТАВЧИК) е ДОСТАВЧИК на квалифицирани удостоверителни услуги съгласно Регламент (ЕС) № 910/2014 и е с предоставен квалифициран статут от Надзорния орган на Р. България съгласно предвидените в Регламент № (ЕС) 910/2014 условия и в съответствие с националното право.

При обработването на лични данни ИНФОНОТАРИ спазва всички приложими към дейността си нормативни актове по защита на личните данни, включително Регламент (ЕС) 2016/679.

В зависимост от конкретните цели и основания „ИНФОНОТАРИ“ ЕАД обработва посочените по-долу данни самостоятелно или в комбинация помежду им, както следва:

**1.** Предоставени от Вас данни, необходими за идентификацията и потвърждаване на самоличността при предоставяне на удостоверителни услуги или изпълнение на договорни задължения на ИНФОНОТАРИ и клиента:

**1.1.** При лично явяване в офис на Регистриращ орган на Инфонотари:

- Имена (по документ за самоличност), ЕГН или личен номер на чужденец, дата на раждане за чужденец, адрес, телефон, адрес на електронната поща (e-mail);
- Имена, ЕГН, адрес и други данни на Ваш пълномощник, посочени в документа, с който сте го упълномощили да Ви представлява пред ИНФОНОТАРИ;
- Номер, дата на издаване, валидност на документ за самоличност;
- Данни, събирани при плащане – номер на банкова сметка и друга платежна информация, във връзка с извършени от Вас плащания за предоставени услуги.

**2.** При ползване на мобилното приложение InfoNotary Mobile (мобилно приложение/приложение) на ДОСТАВЧИКА или SDK на ИНФОНОТАРИ, интегрирано в мобилно приложение на трета страна:

- Имена (по документ за самоличност), ЕГН, номер, дата на издаване, валидност на документ за самоличност, издател на документ за самоличност, пол, дата на раждане; националност; адрес, телефон, адрес на електронната поща (e-mail);
- Биометрични данни: а) електронно копие (снимки) на документ за самоличност заедно с всички автоматично свалени данни от машинно четимата му част; б) видео запис с прочетен текст/код; в) снимка на лицето извлечена от националните регистри на първични администратори на данни;

- Данни извлечени от националните регистри на първични администратори на данни, при извършване на автоматизирана проверка по служебен път на валидността на документа за самоличност и жизнения статус;
- Доклад от проверка и потвърждаване на самоличност на физическо лице при отдалечена видео идентификация с резултати за наличие или липса на съответствие между сканираният документ за самоличност, данните от извършената проверка по служебен път и видео записът;
- Данни, събрани при плащане – номер на банкова сметка и друга платежна информация, във връзка с извършени от Вас плащания за предоставени услуги.

Използването на приложението InfoNotary Mobile изисква клиента да преминете през процес на регистрация и отдалечена видео идентификация. Преди началото на процеса по отдалечена видео идентификация е необходимо, клиента да даде изрично си съгласие да бъде идентифициран и доброволно предоставените от него лични данни (вкл. биометрични) да бъдат обработени по споменатия по-долу начин, за да ползва удостоверителни услуги чрез приложението.

При отдалечената видео идентификация ИНФОНОТАРИ извършва полуавтоматизирано обработване (чрез оператор) на посочените в т.1.2. данни и взема решение, основаващо се единствено на този начин на обработване, което поражда следните правни последствия за клиента – потвърждаване на самоличността, сключване на договор за ползване на удостоверителни услуги, издаване на квалифицирано удостоверение за облачен квалифициран електронен подпис, на средство за електронна идентификация и предоставяне на достъп до квалифицираните удостоверителни услуги на ИНФОНОТАРИ, достъпни чрез InfoNotary Mobile.

Ако клиента желае да ползва услугите на ИНФОНОТАРИ, но не желае неговите биометрични данни да бъдат обработени по описания начин или да бъде обект на решение, основаващо се единствено на полуавтоматизирано обработване, може да премине през идентификация в офис на Регистриращ орган на ДОСТАВЧИКА и да заяви удостоверителни услуги, които не изискват ползване на мобилно приложение.

В зависимост от поддържаните функционалности от устройството на клиента, на което е инсталирано InfoNotary Mobile, за вход в приложението, вместо създадения от клиента персонален идентификационен код, може да се използват биометрични данни (пръстов отпечатък, лицево разпознаване и др.). При използването на тази функционалност биометричните данни остават единствено в рамките на устройството на клиента и инсталираното на него приложение и по всяко време са под негов контрол. Тези данни не се обработват и съхраняват от ДОСТАВЧИКА.

**1.2.** Данни, предоставени при участие в игри, томболи и/или други сезонни или промоционални кампании, организирани от ИНФОНОТАРИ и адресирани до неограничен кръг лица, включително и чрез социалните мрежи;

**1.3.** ИНФОНОТАРИ може да получи данни за използваните от Вас приложения, браузъри, за вида на устройството за достъп до сайта на ДОСТАВЧИКА или други негови интернет и мобилни приложения. Тази информация може да включва идентификатор на устройството, номер на версията на приложението, версия на операционната система, информация за мобилната мрежа, включително име на оператора и телефонен номер, IP адрес.

**3.** Други данни в процеса на предоставяне на услуги от ИНФОНОТАРИ:

- Видеозапис при посещение в централния офис на ИНФОНОТАРИ, изготвен с оборудване за видеонаблюдение за охранителни цели и с оглед осигуряване на необезпокоявано обслужване на служителите и клиентите;
- Записи на обаждания, които са направени от и към контактния център на ИНФОНОТАРИ електронна поща, писма, жалби, молби, оплаквания и друга обратна връзка, която получаваме от Вас.
- Видеозапис или фотография, изработени в съответствие с предварително обявените условия за участие в игри, томболи и/или други промоционални кампании, организирани от ИНФОНОТАРИ и адресирани до неограничен кръг лица, включително и чрез социалните мрежи.

При отказ от доброволно предоставяне на изисквани лични данни, ДОСТАВЧИКЪТ няма да бъде в състояние да Ви предостави своите продукти и услуги.

**III. ЦЕЛИ И ПРАВНИ ОСНОВАНИЯ ЗА ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ:**

ИНФОНОТАРИ обработва данните Ви на основание чл. 6, ал.1, букви „а“, „б“, „в“ и „е“ от Регламент ЕС 2016/679 и за следните цели:

- 1.** За извършване на дейност като доставчик на удостоверителни услуги и за управление на взаимоотношенията си с клиентите:
- Получаване на предварителна информация, необходима за сключване на договор за услуги;
  - Идентифициране и потвърждаване на самоличността на клиент при ползване на удостоверителни услуги на ИНФОНОТАРИ; изпълнение на заявки за предоставяне на информация и разяснения за ползваните услуги.
  - Актуализиране на Ваши лични данни, предоставени при регистрация/сключване на договор за услугите и продуктите на ИНФОНОТАРИ.
  - Проверка на вида регистрирани и ползвани услуги по Ваше искане/жалба/оспорване или с цел предпазване на клиентите и ИНФОНОТАРИ от измами и злоупотреби от трети лица. Предоставяне на справки за ползвани услуги;

- Разглеждане на получени сигнали, възражения, жалби, извършване на проверки, предоставяне на обратна връзка;
- Техническо съдействие и поддръжка при ползване на удостоверителни услуги на ИНФОНОТАРИ, предоставено по телефон, електронна поща или на място;
- Решаване на спорове пред компетентния орган (съд, арбитраж, помирителна комисия, административни органи и др.), във връзка с дейността на ИНФОНОТАРИ.

**2.** В изпълнение на законови задължения на ИНФОНОТАРИ, предвидени за дружеството в качеството му на Доставчик на квалифицирани удостоверителни услуги, съгласно разпоредбите на Регламент (ЕС) № 910/2014 и Закона за електронния подпис и електронните удостоверителни услуги, в данъчно и счетоводно законодателство и останалата приложима законова и подзаконова нормативна уредба, регламентираща дейността на ДОСТАВЧИКА.

**3.** В случаите когато е необходимо изричното Ви съгласие за обработване на съответни лични данни и Вие сте предоставили това съгласие за тяхното обработване. В случаите, когато такова съгласие е необходимо за обработка личните Ви данни и Вие вземете информирано решение да не го предоставите, ИНФОНОТАРИ може да не бъде в състояние да предостави съответния продукт/услуга, за който съгласието е било необходимо.

**4.** ИНФОНОТАРИ обработва съответните данни, предоставени със съгласие на клиента за тяхното обработване, за включване на Вашето име, фотографии, видео и други форми на Ваше присъствие в рекламни и медийни публикации на ИНФОНОТАРИ в резултат на участието Ви в томболи и игри, или на наши партньори и/или в социалните мрежи.

Когато обработването на личните Ви данни за конкретна цел се основава на дадено съгласие, Вие можете да го оттеглите по всяко време, без да се засяга законосъобразността на обработването преди неговото оттегляне.

**5.** ИНФОНОТАРИ обработва данните Ви и за целите на следните легитимни интереси:

- Подготовка и съхранение на статистическа информация и справки в агрегиран вид - ИНФОНОТАРИ извършва посочения анализ с цел развитие и усъвършенстване на предлаганите услуги и за подобряване на обслужването на клиентите;
- Когато се предоставят данни на трети страни: при изпълнение на законови или договорни задължения на ИНФОНОТАРИ или на друго валидно правно основание.



#### **IV. КАТЕГОРИИ ТРЕТИ ЛИЦА, ПОЛУЧАТЕЛИ НА ЛИЧНИ ДАННИ:**

В съответствие с изискванията на Регламент ЕС 2016/679, ИНФОНОТАРИ има право да разкрива лични данни, които обработва, на следните категории получатели:

- На физически лица, за които се отнасят данните;
- На трети страни, физически, юридически лица, публични органи, институции и учреждения, външни и вътрешни одитори, застрахователни дружества, надзорни и регулаторни органи при изпълнение на законови или договорни задължения на ИНФОНОТАРИ, или на друго валидно правно основание, например, разкриване, предотвратяване или извършване на други действия по отношение на измама, технически проблеми или такива, свързани със сигурността.

- На държавни институции, когато това е законосъобразно и изрично се изисква.

- Лица, които по възлагане на ИНФОНОТАРИ поддържат оборудване и софтуер, използвани за обработване на личните Ви данни;

- Охранителни фирми, притежаващи лиценз за извършване на частна охранителна дейност, обработващи видеозаписите от офиси на ИНФОНОТАРИ в процеса на осигуряване на пропускателния режим в същите обекти;

- Лица, предоставящи услуги по организиране, съхраняване, индексирание и унищожаване на архиви на хартиен и/или електронен носител;

- На подизпълнители на ИНФОНОТАРИ, които са обработващи лични данни, като Регистриращи органи на ДОСТАВЧИКА. Обработващите лични данни извършват обработването съгласно сключен с ИНФОНОТАРИ договор/друг правен акт и съгласно инструкциите на ИНФОНОТАРИ.

- Подизпълнителите на ИНФОНОТАРИ предоставят достатъчни гаранции за прилагането на подходящи технически и организационни мерки за спазването на Регламент 2016/679.

#### **Предаване на лични данни на трета държава или международна организация**

В случай, че възникне необходимост от предаване на обработвани от „ИНФОНОТАРИ“ ЕАД лични данни на трети държави или международни организации, ще се спазват разпоредбите на Регламент ЕС 2016/679, включително при евентуално последващо предаване на личните данни от третата държава или международна организация на друга трета държава или организация.

## V. СРОК ЗА СЪХРАНЕНИЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ

Срок за съхранение на личните Ви данни зависи от целите на обработването, за които са събрани. ИНФОНОТАРИ обработва Вашите лични данни за сроковете, установени в действащото в страната законодателство. Лични данни, за които липсва изрично законово задължение за съхранение, ще бъдат изтривани след постигане на целите, за които личните данни са събрани и се обработват.

ИНФОНОТАРИ съобразно вътрешните си правила и процедури и приложимото законодателство, обработва и съхранява ЛИЧНИТЕ Ви данни и информация за Вас в следните срокове:

Типове данни	Срок на съхранение
Лични данни, събрани, обработвани и архивирани за целите на предоставяне на удостоверителните услуги, включително през InfoNotary Mobile	За целия период на предоставяне на съответната услуга и за срок от 10 (десет) години след прекратяване ползването на услугата.
Лични данни, събрани, обработвани и архивирани за целите на предоставяне на услуга за електронна идентификация, включително през InfoNotary Mobile	За целия период на предоставяне на услугата и за срок от 10 (десет) години след прекратяването ѝ.
Лични данни, събрани, обработвани и архивирани в процеса на отдалечена видео идентификация – при положителен резултат от идентификацията	За целия период на ползване на съответната услугата, за предоставянето на която е извършена отдалечената видео идентификация и за срок от 10 (десет) години след прекратяването ѝ.
Лични данни, събрани, обработвани и архивирани в процеса на отдалечена видео идентификация – при отрицателен резултат от идентификацията (неуспешна идентификация)	Всички събрани данни за клиента се заличават и/или псевдонимизират в системите на ДОСТАВЧИКА. Подложените на псевдонимизация данни се съхраняват за срок от 10 (десет) години, считано от датата на извършване на отдалечената видео идентификация.
Финансови и счетоводни документи; фактури и друга информация, свързана с данъчното и счетоводното законодателство	До 10 (десет) години, считано от началото на годината, следваща тази, през която е направено плащане на задължението
Системни логове свързани с осигуряване на надеждното функциониране на услугите и на мобилното приложение, за влизане в потребителски профил, за установяване на технически проблеми, за техническа поддръжка, за защита на сигурността, откриване и превенция на: нерегламентирани опити за достъп до потребителски профили и на други злоумишлени действия и др. Системните логове могат да съдържат дата и час на влизане в профил, статус, дали влизането е през мобилно приложение или десктоп браузър, IP адрес, URL, информация за версия на браузър и устройство и др.	До 10 (десет) години от генерирането на съответния лог

Данни, обработвани въз основа на изричното Ви съгласие	От момента на предоставяне на съгласието до оттеглянето му от субекта на данните
Запис на телефонните разговори	До 2 (две) години от провеждане на разговора
Картина (Видеозапис) при посещение на собствени офиси на „ИНФОНОТАРИ	До 1 (една) година от датата на създаване на записа

ИНФОНОТАРИ може да съхранява някои от личните Ви данни за по-дълъг срок до изтичане на съответната погасителна давност с цел защита при евентуални претенции на клиенти във връзка с изпълнение на услуги/прекратяване на регистрация/ договор за предоставяне на услуги и други, както и за по-дълъг срок, в случай на вече възникнал правен спор във връзка с изложеното до окончателното му решаване с влязло в сила съдебно решение.

### **Мерки за сигурност на „ИНФОНОТАРИ“ ЕАД за защита на личните данни**

Защитата на информацията и данните на клиентите е основен приоритет на „ИНФОНОТАРИ“ ЕАД. Дружеството прилага и актуализира непрекъснато технически и организационни мерки, необходими за гарантиране на високо ниво на сигурност и защита на данните.

При осъществяване на дейността си ИНФОНОТАРИ ЕАД прилага внедрените в дружеството Система за управление, сертифицирана по стандарта ISO/IEC 9001:2008 и Система за управление сертифицирана по стандарта ISO/IEC 27001:2013.

## **VI. ВАШИТЕ ПРАВА ВЪВ ВРЪЗКА С ОБРАБОТВАНЕТО НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ ОТ „ИНФОНОТАРИ“ ЕАД**

Като клиент и по отношение на Вашите лични данни имате следните права:

**1.** Да получите информация за Вашите лични данни, които ИНФОНОТАРИ обработва във връзка с използвани от Вас удостоверителни услуги, като подадете писмено искане по образец и се идентифицирате с документ за самоличност, в централния офис на ИНФОНОТАРИ и в Регистрационните офиси на ИНФОНОТАРИ. Можете да видите актуален списък с офисите на <http://www.infonotary.com>.

**2.** Да изискате да се коригират личните Ви данни, когато са неточни или следва да се допълнят с оглед целите на обработка.

**3.** Да изискате да се изтрият личните Ви данни, само в някой от следните случаи:

- Същите не са нужни повече за целите, за които са били събрани или обработвани;
- При оттегляне на изричното съгласие, в случаите, когато лични данни се обработват само на основание изрично дадено съгласие на субект;

- Няма законово или договорно основание за обработването им;
- Обработването на данните е признато за незаконно;
- Националното или европейското законодателство изискват това.

**4.** Да изискате да се ограничи обработването на личните Ви данни в някой от следните случаи:

- Установено е неправомерно обработване, но Вие желаете само ограничаване обработката на данните Ви, вместо да бъдат изтрити;
- При спазване на правата на субекти на данни, предвидени в Регламент ЕС 2016/679.

**5.** Да поискате пренос на личните Ви данни, които Ви засягат и които Вие сте предоставили на ИНФОНОТАРИ, съгласно правата на субекти на данни, предвидени в Регламент ЕС 2016/679 при спазване на правилата и процедурите на ИНФОНОТАРИ. Правото Ви на преносимост касае лични данни, за които са налице следните условия:

- обработването на данните се основава на Ваше изрично съгласие или на договорно задължение и
- обработването се извършва по автоматизиран начин.

Всички искания ще бъдат обработвани в разумен срок, но не по-дълъг от един месец от датата на получаване на искането.

**6.** Да възразите пред ИНФОНОТАРИ по всяко време и по Ваши лични причини срещу обработването лични данни, за които е посочено, че се обработват от ИНФОНОТАРИ на основание на легитимен интерес на ИНФОНОТАРИ.

Когато отправеното възражение е срещу обработката на личните Ви данни за останалите цели, ИНФОНОТАРИ ще Ви отговори в разумен срок, но не по-дълъг от един месец, дали счита Вашето възражение за основателно и съответно дали ще прекрати обработването на съответните лични данни за тези цели.

**7.** Да оттеглите своето съгласие за обработка на личните Ви данни, когато обработката им се основава единствено на Вашето съгласие.

**8.** Да изпратите жалба до Комисията за защита на личните данни в случай, че считате, че правата Ви във връзка с обработването на личните Ви данни са нарушени.

### **Подаване на искане**

„ИНФОНОТАРИ“ ЕАД предоставя следните възможности за подаване на искания по Регламент ЕС 2016/679:

- Писмено искане по образец се подава на място в централния офис на „ИНФОНОТАРИ“ ЕАД и в регистрационните офиси на „ИНФОНОТАРИ“ ЕАД, като актуален списък се поддържа на <http://www.infonotary.com>.

- Попълнено писмено искане по образец, подписно с квалифициран електронен подпис и изпратено на електронна поща: [dpo@infonotary.com](mailto:dpo@infonotary.com).

За да бъдете надлежно идентифицирани и за да може „ИНФОНОТАРИ“ ЕАД да Ви отговори коректно, е необходимо в искането/заявлението по образец да посочите определени задължителни реквизити като:

- данни по Ваш документ за самоличност - номер на лична карта/паспорт, срок на валидност, настоящ адрес и др.;
- телефонен номер, e-mail, ако желаете да предоставите възможност за връзка с Вас, в какво качество желаете да подадете искане за упражняване на правата си по Регламент ЕС 2016/679 – например клиент/бивш клиент, законен представител и др.

Ако представената информация е непълна и/или некоректни, е възможно да не сме в състояние да изпълним Вашето искане или част от него.

### **Имате право на жалба до надзорния орган**

Имате право да подадете жалба направо до надзорния орган, като компетентният за това орган е Комисия за защита на личните данни, адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2, [www.cpdp.bg](http://www.cpdp.bg).

В случай, че желаете да подадете жалба относно обработката на личните ви данни чрез „ИНФОНОТАРИ“ ЕАД, можете да го направите на посочените данни за контакт с дружеството или директно на Длъжностно лице по защита на данните, на посочените по-горе данни за контакт.